

# En annerledes ikt-leverandør

Forfatter: Administrator User<support@hikt.no>



Hålogaland ikt er totalleverandør av ikt-tjenester til KomRev NORD. Vi har kontorer i fem byer i Troms og Nordland, og nettet vårt er knyttet sammen hos Hålogaland ikt. Med store avstander mellom kontorene er det mye penger å spare på en oppgående ikt-løsning.

Hålogaland ikt har også bidratt til utviklingen av våre nettsider og et dokumenthåndteringsprogram som vi er fornøyd med. Dessuten er vi pilotkunde på SameTime, et sanntidssystem med presentasjonsverktøy som lar oss kommunisere med hverandre omtrent som MSN og Skype. Her ser vi muligheter for besparelser av tid og kostnader i forbindelse med reiser og møter. Vi har ukentlig kontakt med Hålogaland ikt, hvor dialogen er åpen, og det er kort vei til beslutningene. Vi opplever raske svar og full oppmerksomhet når vi ber om det. De er raske på tilbakemeldinger og problemløsninger. Dette er uvanlig for ikt-bransjen, slik vi har erfart det, og gjør Hålogaland ikt til en annerledes ikt-leverandør. Hålogaland ikt har en kompetent stab som er trivelig å ha med å gjøre. De er flinke til å leite frem løsninger for oss. For eksempel er nettsidene utviklet på en gratis løsning, og kapasiteten på nettverket er økt, samtidig som kostnadene ble redusert. Vi er svært fornøyde med de tjenestene vi får fra Hålogaland ikt.

Oddgeir Albertsen, revisjonsdirektør, KomRev NORD